

Принято Советом
МОУ детского сада № 379
протокол № 1 от «31» августа 2023г.

Утверждаю
Заведующий МОУ детский сад №379
Патрина Н.В.



Введено в действие
приказом по МОУ № 77 от 31. 08. 2023

Положение

о контроле качества оказания платных образовательных услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»
(далее - МОУ детский сад № 379)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №379 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее МОУ детский сад №379) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- письмом Минобрнауки России от 28.02.2014 №08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;
- Уставом МОУ детский сад №379.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - МОУ детский сад, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – Договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь , инструменты (в том числе музыкальные), учебно- наглядные пособия , компьютеры, информационно телекоммуникационные сети, аппаратно- программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральному государственному образовательному стандарту, федеральным государственными требованиями и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения

планируемых результатов образовательной программы;
«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им образовательной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников.;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия представляемого образования потребностям физического лица и юридического лица в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдении требований локальных нормативных актов МОУ , регулирующих оказание платных образовательных ус луг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально- технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ

4.1. При осуществлении контроля качества услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МОУ форм договоров формам договоров, утверждённым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещённой на официальном сайте исполнителя в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МОУ требований заключённых договоров;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника КА, оказывающего платные образовательные услуги и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является уполномоченное соответствующим приказом

лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ею образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (в том числе родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного образования) в части оказания им содействия в выборе образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям воспитанников;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур.

6.4. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте МОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.